

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für WEB-Hosting
von Die WEB-Architektin, Bettina Ramm, Birkenweg 10, 16321 Rüdnitz
im Folgenden *die WEB-Architektin* genannt.

Stand: 22.02.2011

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Die WEB-Architektin erbringt Hosting-Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vom Kunden durch schriftliche Auftragserteilung anerkannt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

§ 2 Änderungsbefugnis

2.1 Die WEB-Architektin ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Zustimmung des Kunden mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern die Berücksichtigung der Interessen vom Provider für die Kunden zumutbar sind. Die WEB-Architektin wird dem Kunden Änderungen an den AGB per E-Mail mitteilen.

§ 3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden

3.1 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 4 Vertragsbedingungen der Organisation zur Vergabe der Domains

4.1 Soweit Domains Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind, werden die Registrierungs- und Verwaltungsbedingungen der einzelnen Organisationen zur Vergabe von Domains ebenfalls Vertragsbestandteil. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, geltend ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Domainbedingungen (<http://www.denic.de>), die DENIC-Domainrichtlinien (<http://www.denic.de>) sowie die DENICdirect-Preisliste (<http://www.denic.de>). Die Richtlinien und Vertragsbedingungen sind jeweils bei den Organisationen einzusehen.

§ 5 Vertragsschluss, Beginn der Leistungspflichten

5.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der WEB-Architektin bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen, um Missbrauch zu verhindern, oder die WEB-Architektin aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist.

5.2 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Ein Vertrag zwischen der WEB-Architektin und dem Kunden kommt erst dann zustande, wenn der Antrag des Kunden auf Abschluss des

Vertrages von der WEB-Architektin angenommen wird. Die für den Vertragsschluss erforderlichen persönlichen Daten hat der Kunde wahrheitsgemäß und vollständig im Anmelde- und/oder Bestellvorgang anzugeben.

5.3 Die WEB-Architektin kann seine Leistungen auch durch Dritte erbringen lassen, diese werden nicht Vertragspartner des Kunden.

5.4 Die WEB-Architektin wird nach Vertragsschluss die Beantragung der gewünschten Domain beim zuständigen Registrar veranlassen. Dieser Vorgang ist nicht änderbar. Die WEB-Architektin ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Die für die Domainregistrierung jeweils erforderlichen Angaben hat der Kunde wahrheitsgemäß zu machen. Ansprüche der jeweiligen Registry und Domainlöschungen aufgrund falscher Angaben des Kunden hat der Kunde zu verantworten. In diesem Fall hat der Kunde auch alle Aufwendungen zu erstatten, die der WEB-Architektin im Zusammenhang mit dieser Domainregistrierung entstanden sind, mindestens jedoch die jeweiligen Kosten für die Registrierung der Domain.

§ 6 Leistungspflichten der WEB-Architektin, Leistungsstörungen

6.1 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang bzw. Leistungsbeschreibung und die möglicherweise erforderlichen Systemvoraussetzungen ergeben sich aus den jeweiligen Einzelverträgen und dem vom Kunden ausgefüllten Bestellformularen. Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif aus.

6.2 Werden von Dritten gegenüber der WEB-Architektin Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung gemäß Ziffer § 15.3, 15.4, § 15.6, geltend gemacht, ist die WEB-Architektin berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren.

6.3 Die WEB-Architektin haftet nicht für Systemausfälle, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen, insbesondere Fälle von höherer Gewalt, technische Störungen des Internets usw. Die WEB-Architektin kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder der gespeicherten Daten dies erfordern.

6.4 Störungen des Zugangs des Internet-Services der WEB-Architektin, soweit nicht zulässig gemäß diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen, beseitigt die WEB-Architektin im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten unverzüglich. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangstörungen unverzüglich bei der WEB-Architektin anzuzeigen und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen. Die entsprechende Ansprechstelle für den Kunden ist im § 22 geregelt. Nach Abgabe einer Störungsmeldung durch den Kunden behält sich die WEB-Architektin das Recht vor, die ihr durch die Überprüfung der Einrichtungen entstandenen Aufwendungen vom Kunden zurückzufordern, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag.

6.5 Die WEB-Architektin wird keine Werbung auf vom Kunden geschaltete Präsenzen selbständig einblenden. Es wird lediglich bei Accountöffnung eine index.html Datei ablegt, die Werbung enthält mit dem Hinweis: [Hier entsteht eine neue Internetpräsenz hosted by Die WEB-Architektin]. Diese kann vom Kunden jederzeit

geändert oder gelöscht werden.

§ 7 Pflichten des Kunden

7.1.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Dienste nur vertragsgemäß zu benutzen. Weiterhin ist der Kunde verpflichtet:

7.1.2 die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen;

7.1.3 die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen;

7.1.4 die WEB-Architektin unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird;

7.1.5 die WEB-Architektin unverzüglich über Veränderungen in den Voraussetzungen der Tarifordnung zu unterrichten;

7.1.6 die vereinbarten Entgelte entsprechend der jeweiligen Tarifordnung, fristgerecht zu zahlen.

7.2 Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er uns hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern, das wir dann per Fax zustellen.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, der WEB-Architektin seinen vollständigen Namen, seine ladungsfähige Postanschrift, eine E-Mailadresse und seine Telefonnummer mitzuteilen. Falls der Kunde eigene Name-Server oder Name-Server eines Drittanbieters verwendet, hat er darüber hinaus die IP-Adressen des primären und sekundären Name-Servers einschließlich der Namen dieser Server anzugeben. Der Kunde versichert, dass alle an die WEB-Architektin mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde hat bei Änderungen, die Daten unverzüglich durch Mitteilung an die WEB-Architektin per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, auf entsprechende Anfrage der WEB-Architektin binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit seiner persönlichen Daten wie oben genannt erneut zu bestätigen.

7.4 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die die WEB-Architektin zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt wird. Das gilt insbesondere hinsichtlich der Prozessorauslastung und/oder der Hauptspeichernutzung und/oder der Zugriffe pro Zeiteinheit und/oder des Datendurchsatzes pro Zeiteinheit. Die WEB-Architektin kann Dienste ganz oder teilweise sperren, wenn Systeme abweichend vom Regelbetriebsverhalten agieren oder reagieren oder zu einer Überlastung der technischen Bandbreite führen und dadurch die Sicherheit, die Integrität oder die Verfügbarkeit der Server-Systeme beeinträchtigt wird. Die WEB-Architektin wird den Kunden von einer solchen Maßnahme unverzüglich per E-Mail informieren (§ 7.3).

7.5 Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm, welches er auf den Servern der WEB-Architektin nutzen will, auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinträchtigen kann.

7.6 Übermittelt der Kunde Daten an die WEB-Architektin, erstellt er vorab eine Sicherheitskopie. Die Übertragung der Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden. Dabei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar. Im Falle eines eintretenden Datenverlustes übermittelt der Kunde die Daten erneut mittels seiner Sicherheitskopie an die WEB-Architektin.

7.7 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Web-Servern der WEB-Architektin abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten der WEB-Architektin oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Die WEB-Architektin ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Eine zeitnahe Datensicherung, sowie eine Verifizierung der gesicherten Daten obliegt alleine dem Kunden.

§ 8 Entgelte

8.1 Die vereinbarten Entgelte, gemäß geltender Tarifliste, sind Nettopreise. Sie verstehen sich zuzüglich gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland von zurzeit 19%.

8.2 Nutzungsunabhängige Entgelte sind jeweils im Voraus eines Abrechnungszeitraumes zu entrichten, die nutzungsabhängigen Entgelte mit Rechnungsstellung. Andere Entgelte hat der Kunde im Voraus zu zahlen. Nähere Einzelheiten der Zahlungen und Abrechnungszeiträume ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden gewählten Tarifs.

8.3 Die Rechnungsstellung erfolgt auf dem Postweg. Dafür fallen keine Mehrkosten an. Die WEB-Architektin behält sich vor, die Rechnungen mehrerer Abrechnungsperioden zusammenzufassen und in einer einzigen Rechnung zu versenden. Die Zusammenfassung erfolgt nur für Abrechnungsperioden desselben Kalenderjahres.

8.4 Gegen Forderungen der WEB-Architektin kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen, sowie in einem gerichtlichen Verfahren.

8.5 Alle vereinbarten Entgelte sind bei Vertragsabschluss innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Bei Nichtzahlung kommt der Kunde mit Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug.

8.6 Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt die WEB-Architektin dem Kunden den für das überschüssige Volumen entfallenden Betrag gemäß der aktuellen Preisliste bzw. dem geschlossenen Vertrag in Rechnung.

§ 9 Zahlungsverzug, Sperrung der Internet-Präsenz (Domain, E-Mail-Verkehr)

9.1 Die WEB-Architektin ist berechtigt das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen (§ 14.3) und das Produkt des Kunden zu sperren, falls der Kunde mit fälligen Zahlungen mehr als 30 Tage nach Rechnungsstellung im Verzug ist und die WEB-Architektin gemahnt und auf die Rechtsfolgen hingewiesen hat. Der Kunde trägt die Sperrkosten und wird über die Sperre informiert. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte bis zum Kündigungstermin zu zahlen. Während der Sperrung wird der Speicherplatz und Rechenkapazität weiterhin vorgehalten, nur der Abruf per ftp bzw. über das Internet ist nicht möglich.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet bei Sperrung seines Accounts infolge vertragswidrigen Verhaltens durch den Kunden, eine Sperrgebühr in Höhe von 15 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. zu bezahlen. Für die Entsperrung wird nochmals eine Gebühr in Höhe von 15 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. fällig.

9.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die WEB-Architektin berechtigt, vom Eintritt des Verzugs an Zinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu berechnen.

9.5 Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist die WEB-Architektin berechtigt für jede schriftliche Mahnung eine Mahngebühr von 5 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. zu berechnen.

§ 10 Leistungsänderung, Anpassung der Entgelte

10.1 Die WEB-Architektin behält sich die Änderung der Entgelte zu Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Der Kunde wird hierüber gesondert vor Ablauf der Abrechnungsperiode per E-Mail informiert. Es gilt eine Ankündigungsfrist von einem Monat. Die Anpassung der Entgelte und Leistungsinhalte muss von der WEB-Architektin nicht begründet werden. Will der Kunde den Vertrag nicht zu den geänderten Tarifen fortführen, ist er zur außerordentlichen, in Textform abgefassten Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt berechtigt.

10.2 . Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird die WEB-Architektin im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Soweit Domains Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind und die DENIC e.G. oder sonstige betroffenen Vergabestellen ihre Preisgestaltung für Internetadressen ändern, ist die WEB-Architektin berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden bereits mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Ankündigungsfrist entsprechend anzupassen. Die WEB-Architektin verpflichtet sich jedoch, die Änderungen und den Zeitpunkt der Änderungen nach Kenntnisnahme unverzüglich dem Kunden mitzuteilen. Sollte eine derartige Anpassung den Kunden unangemessen benachteiligen, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende zu.

§ 11 Leistungstermine und Liefertermine

11.1 Soweit das Zurverfügungstellen von Servern Gegenstand des Vertrages ist, ist die WEB-Architektin berechtigt, die Anschaltung erst nach Zahlung der als Anschlusskosten geschuldeten Entgelte vorzunehmen.

§ 12 Registrierung einer Domain

12.1 Soweit die Registrierung einer Domain Gegenstand des Auftrages ist, ist nur die Beantragung der Domain bei der jeweiligen Vergabestelle bzw. Registry geschuldet. Die WEB-Architektin hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Die WEB-Architektin übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

12.2 Die WEB-Architektin führt die Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden aus und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten und als "admin-c" der jeweiligen Domain ein. Die WEB-Architektin wird als "tech-c" und "zone-c" eingetragen.

§ 13 Verletzung Rechte Dritter, Domainname, Verlust einer Domain, Providerwechsel

13.1 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden herrühren, stellt der Kunde die WEB-Architektin, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe der Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei. Der Kunde ist für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich.

13.2 Der Kunde ist verpflichtet, der WEB-Architektin einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuzeigen.

13.3 Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Providers, Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken.

13.4 Sollte der Kunde nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so erteilt die WEB-Architektin die unverzügliche Freigabe ohne gesondertes Entgelt, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden und sonstige Forderungen nicht bestehen.

13.5 Sofern ein Dritter sich glaubhaft auf Rechte an Domainnamen beruft, kann die WEB-Architektin die Inhalte des Kunden bis zu einer gerichtlichen Klärung sperren, sofern der Kunde nicht Sicherheit für das Risiko der WEB-Architektin leistet. Hiermit erklärt sich der Kunde einverstanden.

§ 14 Vertragslaufzeit, Vertragsverlängerung, Einstellung der Leistung, Vertragskündigung

14.1 Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, werden die Verträge auf unbefristete Zeit geschlossen.

14.2 Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf der jeweils vertraglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Sofern im Tarif besondere Kündigungsklauseln vorhanden sind, gelten diese als vereinbart.

14.3 Unberührt bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund ist für die WEB-Architektin insbesondere dann gegeben, wenn der Kunde mindestens gegen eine der folgenden Regeln verstößt,

- wenn der Kunde mit fälligen Zahlungen mehr als 30 Tage nach Rechnungsstellung in Verzug gerät;
- trotz Abmahnung schuldhaft eine vertragliche Pflicht nicht einhält;
- trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist eine Vertrags- oder Rechtsverletzung beseitigt;
- in Folge der Einleitung eines Insolvenzverfahrens.

Eine Abmahnung ist entbehrlich bei offensichtlichen gravierenden Vertrags- oder Rechtsverstößen, die eine Fortsetzung des Vertrages für die WEB-Architektin unzumutbar machen, wie zum Beispiel in § 15.3, § 15.4 beschrieben.

14.4 Eine Rückerstattung zuviel bezahlter Beträge erfolgt bei einer außerordentlichen Kündigung nicht.

14.5 Die WEB-Architektin ist zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nach Wirksamkeit der Kündigung nicht mehr verpflichtet. Sämtliche auf dem Webserver befindliche Daten des Kunden, einschließlich der in den Postfächern befindlicher E-Mails, können nach Ablauf von zehn Tagen gelöscht werden. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Kunden.

14.6 Im Falle einer Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund (fristlose Kündigung) durch die WEB-Architektin, ist diese berechtigt, den Zugang zu ihren Servern für den Kunden sofort zu unterbinden und die Aufrechterhaltung der für diesen Kunden registrierten Internet-Adressen gegenüber der jeweiligen Vergabestelle zu beenden. Die Internetpräsenz des Kunden und alle sonstigen Leistungen, wie z. B. E-Mail-Nachrichten können ohne Setzung einer Nachfrist gesperrt werden.

14.7 Eine Kündigung kann nur schriftlich oder per Fax erfolgen und muss vom Kunden handschriftlich unterschrieben sein. Ergeben sich bei einer Kündigung durch Fax Unklarheiten, sind wir innerhalb von vier Wochen dazu berechtigt, die schriftliche Kündigung zu verlangen.

14.8 Sofern der Kunde seine Domain nicht spätestens 10 Tage nach Wirksamkeit der Kündigung in die Pflege eines anderen Anbieters gestellt hat, ist die WEB-Architektin berechtigt, die Domain freizugeben. Spätestens nach Ablauf der vorgenannten Frist erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.

14.9 Sollte der Kunde den Vertrag vor Abschluss der RegPhase (Registrierung) kündigen, so hat der Kunde die Registrierungskosten gemäß der gültigen Preisliste für ein Jahr zu erstatten.

14.10 Für den Fall, dass die WEB-Architektin nach den Bestimmungen der jeweiligen Vergabestelle bestimmter Top-Level-Domains die Registrierung einer Sub-Level Domain des Kunden nicht aufrecht erhalten kann, ist die WEB-Architektin berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden über diese Leistungen außerordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende zu kündigen.

14.11 Soweit Domains dem Kunden zugeteilt wurden, sind alle beantragten Domains Gegenstand dieses Vertrages. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain, soweit einzelne Domains eines Tarifes durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden. Sofern nicht die Kündigung durch die WEB-Architektin verschuldet worden ist, erfolgt weder für einzelne Domains eines Tarifes noch für zusätzliche einzeln gebuchte Domains bei einer vorzeitigen Kündigung eine Erstattung. Dies gilt ebenso für andere abtrennbare Einzelleistungen eines Tarifes oder zusätzlich gebuchte Optionen.

§ 15 Inhalte einer Internet-Präsenz

15.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm ins Internet eingestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen. Darüber hinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen. Der Kunde stellt die WEB-Architektin von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

15.2 Für die Domain selbst sowie für sämtliche Inhalte, die der Kunde auf dem Webserver abrufbar hält oder speichert ist der Kunde alleine verantwortlich. Befinden sich Inhalte auf einem anderen Webserver als dem der WEB-Architektin und sind lediglich unter einer über die WEB-Architektin registrierten Domain bzw. Subdomain abrufbar, ist der Kunde dafür ebenso verantwortlich. Für das Verhalten Dritter, die in dem Auftrag des Kunden tätig werden, insbesondere von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist der Kunde im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen verantwortlich. Für sonstige Dritte, denen der Kunde wissentlich Zugangsdaten zu den Diensten und Leistungen der WEB-Architektin zur Verfügung stellt, gilt dies ebenso.

15.3 Der Kunden verpflichtet sich keine Inhalte zu Speichern und/oder zum Abruf bereitzuhalten und/oder zu bewerben, die offensichtlich jugendgefährdend im Sinne des § 4 Jugendmedienschutz-Staatsvertrages sind und/oder offensichtlich strafbar sind.

15.4 Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, keine Inhalte bzw. Software zu speichern und/oder zum Abruf bereitzuhalten, die offensichtlich gegen das Urheberrecht von geschützter Software verstoßen und/oder Daten der WEB-Architektin oder anderer Kunden der WEB-Architektin zu manipulieren und/oder strafbar auszuspähen.

15.5 Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten (Marken, Namens-, Datenschutzrechte usw.) verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen und/oder Bewerben von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten, ist unzulässig. Die WEB-Architektin ist berechtigt, den Zugriff des Kunden und Dritten für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine illegalen Angebote wie Hackertools oder Angebote die Rechtsverletzend sind oder wirken anzubieten.

15.6 Für den Kunden ist es nicht gestattet, extreme Bannerexchange Programme, Ad-Servern zur Einblendung von Werbebannern, Linklistenserver, IRC-Programme wie Bouncer, Eggdrops, Chatprogramme (kleinere Perl sowie PHP-Chatsysteme sind zugelassen, sofern das Betriebsverhalten des Servers dadurch nicht beeinträchtigt wird), Freemail-Services, Game-Server und/oder Game-Community-Anwendungen oder ähnliche Programme, die das Regelbetriebsverhalten des Servers stören, Auktionshäuser, Web-Radios, Gästebuchserver, Subdomain-Dienste, Freespace-Angebote zu installieren, bzw. zu benutzen. Das gilt ebenso für die die Benutzung des Webspace-Accounts als virtuelle Festplatte oder reines Download-Archiv. Der Betrieb professioneller Suchmaschinen- oder Suchmaschineneintragungsdienste sowie Webseiten, die

nur dazu dienen hohe Positionen in den Suchergebnissen der Suchdienste zu erlangen ist ebenfalls nicht gestattet, außer es liegt eine ausdrückliche Genehmigung seitens der WEB-Architektin vor. Bei Verstoß gegen die unter § 15.6 genannten Einschränkungen ist die WEB-Architektin berechtigt, die Präsenz ohne Vorankündigung zu sperren.

15.7 Die WEB-Architektin ist nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu überprüfen.

15.8 Sollte ein Kunde mit seiner Präsenz die physikalische Leistungsfähigkeit der Server-Systeme der WEB-Architektin absehbar und dauerhaft überschreiten und eine dedizierte Bandbreite zum Betrieb seiner Präsenz benötigen, die nicht durch die angebotenen Webpakete und das Hosting auf Multidomainsystemen abgedeckt sind, erfolgt eine entsprechende Mitteilung durch die WEB-Architektin. Der Kunde erhält zudem ein individuelles Wechsel-Angebot auf spezielle, dedizierte Hochleistungssysteme, auf dem ihm die überdurchschnittlich benötigte Bandbreite durch ein individuell angepasstes Leistungsangebot und Entgelt exklusiv bereitgestellt wird.

§ 16 Versand und Empfang von E-Mails, Speicherung von E-Mails

16.1 Die WEB-Architektin hat das Recht, die Maximalgröße der zu versendenden E-Mails jeweils auf einen angemessenen Wert zu beschränken. Soweit sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung nichts anderes ergibt, beträgt dieser Wert 20 MB.

16.2 Sollte die WEB-Architektin davon Kenntnis erlangen, dass der Kunde E-Mails über ihre Systeme bzw. Server unter Angabe eines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt (massenhafter Versand von E-Mails, Spam genannt), kann die WEB-Architektin den Service sperren. Bei Sperrung bleibt der Kunde zur Leistung verpflichtet. Dies gilt ebenfalls für werbliche oder rechtswidrige Postings in öffentlichen Newsgroups. Des Weiteren ist es untersagt, über den Webserver mittels Skripten mehr als 300 E-Mails pro Stunde je Webhosting-Paket und/oder so genannte "Paidmails" bzw. E-Mails mit denen ein "Referral-System" beworben wird, zu versenden. Es ist ebenso nicht gestattet Werbe-E-Mails zu versenden, ohne dass eine Einwilligung seitens des Empfängers (vgl. § 7 Abs. 2 UWG) vorliegt.

16.3 Die WEB-Architektin darf auf bereitgestellten E-Mail-Accounts eingehende E-Mails löschen, die vom Kunden abgerufen wurden, nach Weisung des Kunden weitergeleitet wurden oder nachdem sie mindestens 60 Tage gespeichert wurden.

§ 17 Tarifwechsel

17.1 Der Kunde kann auf Wunsch innerhalb der jeweiligen Webpakete soweit verfügbar und technisch möglich wechseln. Ein Wechsel zu einem Webpaket mit einem preiswerteren Tarif ist zum Ende einer Nutzungsperiode (Vertragslaufzeit) möglich, ein Wechsel zu einem Webpaket mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Berechnung des höheren Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung.

17.2 Bei Kündigung erfolgt in keinem Fall eine Rückerstattung bereits gebuchter Leistungen, dies betrifft alle Leistungspakete die im Voraus abgerechnet wurden.

§ 18 Bandbreite, IP-Adresse

18.1 Der Kunde hat ohne gesonderte Vereinbarung keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen Server oder eine ihm zugeordnete Bandbreite. Der Betrieb der Server der WEB-Architektin erfolgt auf leistungsfähigen Zentralrechnern. Schwankungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

§ 19 Haftungsbeschränkung, Schadenersatzansprüche, Verjährung

19.1 Gegenüber Unternehmern haftet die WEB-Architektin bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Dies gilt nicht in allen Fällen von Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

19.2 Insbesondere haftet der Kunde gegenüber der WEB-Architektin auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden, wenn der Kunde gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten und/oder die in § 7 und/oder § 15 genannten Pflichten verstößt.

19.3 Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten (z. B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

§ 22 Schlussbestimmungen

22.1 Der Kunde ist verpflichtet, sich im Geschäftsverkehr in Vertragsangelegenheiten an unten genannte Stelle zu wenden, sofern nicht für fachliche Fragen in der Leistungsbeschreibung eine andere bzw. zusätzliche Ansprechstelle benannt wurde.

Die WEB-Architektin
Bettina Ramm
Birkenweg 10
D-16321 Rüdnitz

Telefon: 03338 759775
Telefax: 030 484988743
E-Mail-Adresse: info@die-web-architektin.de

22.3 Soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Gerichtsstand Berlin. Auf Verträge, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).